

Troca de senha

Se o Aluno esqueceu senha da sua **Conta de Acesso FGV** ou se ela perdeu a sua validade (180 dias), uma nova senha pode ser gerada através da execução dos procedimentos definidos a seguir.

Para realizar esta operação é necessário que o Aluno tenha a sua conta de e-mail corretamente cadastrada no sistema acadêmico da FGV e ele deve usar o Aluno ONLINE para consultar esta informação e atualizá-la se for o caso.

Obs 1: Aluno de Conveniada FGV que não faz uso do *Aluno Online – AOL* – deverá solicitar a atualização de seu e-mail diretamente na Secretaria de sua unidade.

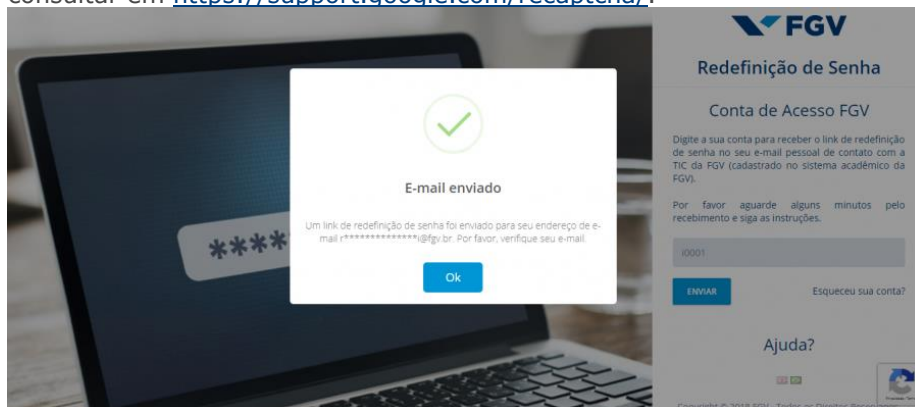
Obs 2: Aluno de curso a distância – FGV Online – deverá atualizar o seu e-mail no Portal FGV Online.

Para criar uma nova senha:

1. Executar a aplicação **"Redefinição de Senha - Conta de Acesso FGV"** (<https://resetsenha.fgv.br>) ou utilize esse link para acessá-la.
2. Em seguida, informar a **Conta de Acesso FGV** e clicar em "Enviar".



Atenção: Quando ocorrerem tentativas sucessivas de autenticação, será acionado um mecanismo de segurança chamado reCaptcha que solicitará ao usuário que responda a um outro tipo de verificação. Estas respostas são facilmente respondidas por humanos e identificam acessos supostamente realizados por robôs. Para mais informações, favor consultar em <https://support.google.com/recaptcha/>.



3. Aguardar o recebimento de mensagem, em seu **e-mail pessoal** de contato com a TIC da FGV (cadastrado no sistema acadêmico da FGV), contendo um link e um token que permitem a realização do cadastramento da senha. O tempo para o recebimento desta mensagem será

dependente da carga de atividades, tanto do sistema de correio eletrônico que envia, neste caso o da FGV, como daquele que recebe. Caso não receba esta mensagem, o Aluno pode acessar o Aluno Online para verificar se o seu endereço de e-mail está correto e corrigi-lo se for o caso. Uma outra alternativa é procurar ajuda junto à Secretaria.

4. Ao abrir a mensagem, clicar no botão **"DEFINIR NOVA SENHA"** ou utilizar o link que segue abaixo desse botão e aguardar redirecionamento para a página que faz o cadastramento da senha.

Redefinição de Senha

Olá, ██████████

Este e-mail tem como objetivo informar sobre como atualizar a senha da sua Conta de Acesso FGV.

Informamos que a sua Conta de Acesso continua a mesma: i0001

Para mais informações sobre a sua Conta de Acesso, clique [aqui](#).

Se você deseja cadastrar ou alterar a sua senha, basta clicar em: **DEFINIR NOVA SENHA**

Você também pode copiar o endereço do link abaixo e colar no seu navegador:
<https://www-h.fgv.br/tic/identitymanager/acad/resetpassword/set?token=dXNlcj1JMDAwMSZkdD0xNTI3MDIzOTMzJmFwcD1SZXNidCBQYXNzd29yZCZlZDU9Nz0zZTIiInFmNTMxYz0kN2RkNWYzMTU2ODQ2MmFmMig=>

Caso não tenha interesse em cadastrar ou alterar a sua senha nesse momento, favor desconsiderar esta mensagem.

Atenção, *Este procedimento somente é válido até 15 minutos após o envio desse e-mail. Após esse período, você deverá fazer uma nova solicitação.*

Atenciosamente,
Fundação Getulio Vargas

5. Na página seguinte, **"Redefinição de Senha - Cadastrar Nova Senha"**, digitar a sua nova senha duas vezes, clicar em "Enviar" e aguardar a mensagem de confirmação do cadastro.

A screenshot of the FGV website's password reset page. At the top is the FGV logo. Below it is the heading 'Redefinição de Senha' and a sub-heading 'Cadastrar Nova Senha'. The text 'Por favor insira sua nova senha.' is followed by three input fields: the first contains 'i0001', the second is labeled 'Nova senha', and the third is labeled 'Nova senha (repetir)'. There are two buttons: a blue 'ENVIAR' button and a grey 'SAIR' button. At the bottom, there is a copyright notice: 'Copyright © 2018 FGV - Todos os Direitos Reservados.'A screenshot of the FGV website's password reset page, showing the success message. The FGV logo and heading 'Redefinição de Senha' are at the top. Below is the sub-heading 'Cadastrar Nova Senha'. The text 'Sua senha foi alterada com sucesso!' is displayed in a large font. There is a single blue 'SAIR' button. At the bottom, there is a copyright notice: 'Copyright © 2018 FGV - Todos os Direitos Reservados.'

6. Também será enviado um e-mail para o aluno, conforme exemplo abaixo, com a confirmação

Redefinição de Senha

Olá, ██████████

Este e-mail tem como objetivo informar que a senha da sua Conta de Acesso FGV foi atualizada com sucesso.

Para mais informações sobre a sua Conta de Acesso, clique [aqui](#).

Se você não solicitou esta alteração, por favor, entre em contato com o Núcleo de Apoio Tecnológico - NAT

Atenciosamente,
Fundação Getulio Vargas

ATENÇÃO:

- Só serão aceitas as senhas geradas conforme a política de senhas descrita [aqui](#).
- A sua **Conta de Acesso FGV** é de uso pessoal e intransferível e a senha correspondente nunca deve ser divulgada.